

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания
населения» Лихославльского района
Тверской области

ул. Советская, д.41а, г. Лихославль Тверская область,
Россия, 171210 тел. (848261) 3-75-46, 3-60-44 e-
mail: KCSONLihoslavl@mail.ru ИНН/КПП
6931007698/693101001

На № 73 от 25.02.2013, № _____

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУ «КЦСОН» Лихославльского района

| N п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|----------|--|-----------------|--------------------------------------|--|--|
| 1 | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | постоянно | Заведующие отделениями и программист | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания. | Отсутствие сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет – сайта о наличии на сайте неактуальной информации; Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта. |
| 2 | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах Учреждения, в соответствии со ст.13 Федерального | постоянно | Заведующие отделениями | Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере | Отсутствие жалоб, замечаний от граждан о наличии на информационных стендах дезинформирующих сведений, препятствующих реализации |

| | | | | | |
|---|---|-----------------|--|---|--|
| | закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | | | социального обслуживания. | законных прав в сфере социального обслуживания. |
| 3 | Размещение на информационных стендах и интернет – сайте Учреждения информации о численности получателей социальных услуг и о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований. | ежеквартально | Директор, заведующие отделениями и программист | Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией, исполняемой при наличии желания получения социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания. | Обращения граждан о получении социального обслуживания при условии наличия свободных мест |
| 4 | Размещение на стенде Учреждения «Правил внутреннего трудового распорядка», информации о попечительском совете организации, копий «отчетов о выполнении планов ФХД», копий лицензий на осуществление деятельности, предписаний контролирурующих органов, выданных по результатам проверок Учреждения и отчетов об их исполнении (устранении нарушений) | постоянно | Директор, заведующие отделениями | Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией о правах и обязанностях работников Учреждения, о режиме работы Учреждения и общего понимания о деятельности Учреждения, при ознакомлении с указанными документами. | Владение гражданами актуальной информацией о правах и обязанностях работников |
| 5 | Размещение на интернет – сайте Учреждения «Тарифов на дополнительные социальные услуги», предоставляемые в Учреждении | До 01.06.2019г. | Директор, заведующие отделениями и программист | Обеспечение возможности ознакомления граждан с перечнем дополнительных социальных услуг, предоставляемых в Учреждении и их стоимостью | Владение гражданами информацией о перечне дополнительных социальных услуг, предоставляемых в Учреждении и их стоимостью. |
| 6 | Размещение на информационных стендах и интернет – сайте Учреждения порядка предоставления социальных услуг и образцов договоров о предоставлении услуг по соответствующим формам социального обслуживания | До 01.06.2019г. | Директор, заведующие отделениями и программист | Обеспечение возможности ознакомления граждан с порядком и условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка получателей социальных услуг, | Владение гражданами информацией порядке и условиях предоставления социальных услуг и требованиях к поведению получателей социальных услуг при социальном |

| | | | | | |
|----|---|-----------------|---|---|--|
| | | | | Устанавливающимися требованиями к поведению получателей социальных услуг при социальном обслуживании | обслуживании. |
| 7 | Размещение на интернет – сайте Учреждения информации о порядке обращения граждан, адрес электронной почты Учреждения, контактная информация о контролирурующих организациях | До 01.06.2019г. | Директор, заведующие отделениями и программист | Обеспечение возможности направления гражданами жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в Учреждении. | Использование гражданами указанной информации при направлении жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в Учреждении. |
| 8 | Распространение информации о предоставляемых социальных услугах | постоянно | Директор, заведующие отделениями | Повышение информированности населения. | Владение гражданами информации в сфере социального обслуживания. |
| 9 | Усиление контроля за соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения | постоянно | Директор, заместитель директора, заведующие отделениями | Соблюдение работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Учреждения. |
| 10 | Оборудование стоянки для личного автотранспорта получателей социальных услуг – инвалидов и установление специального знака; Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | До 31.12.2019г. | Директор | Обеспечение благоустройства Учреждения и его территории | Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг |



Директор ГБУ «КЦСОН» Лихославльского района

М.А.Евдокимова